

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV pre súťaž „VYHRAJTE S HELL – 20. VÝROČIE“

Tieto zásady ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie osobných údajov v súvislosti so súťažou „VYHRAJTE S HELL – 20. VÝROČIE“ (ďalej len „**Súťaž**“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej aj ako „**GDPR**“).

1. ORGANIZÁTOR A PREVÁDZKOVATEĽ HRY

1.1. „**VYHRAJTE S HELL – 20. VÝROČIE**“ **SÚŤAŽ** (ďalej len „súťaž“) organizuje obchodná spoločnosť HELL ENERGY SK s.r.o., so sídlom Krosnianska 81, 040 22 Košice - Dargovských hrdinov, IČO: 36 594 521, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 16712/V; korešpondenčná adresa: HELL ENERGY SK s.r.o., Marketing, Južná trieda 66, 040 01 Košice; email: sutaz@hellenergy.sk (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Správca údajov**“).

1.2. Niektoré úlohy súvisiace s organizáciou a realizáciou súťaže plní obchodná spoločnosť Milcomp Services Kft., so sídlom 2030 Érd, Csaba utca 67., Maďarská republika, registračné číslo spoločnosti: 13-09-192367, daňové číslo: 26283535-2-13 (ďalej spoločne len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spracovateľ údajov**“).

2. ROZSAH SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

2.1 Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

2.1.1 Registračné údaje (Profil):

- meno a priezvisko
- vek
- adresa
- e-mail

2.1.2 Údaje o účasti v súťaži

- nahrané kódy
- história účasti
- informácie o nákupoch (overenie dokladov)

2.1.3 Údaje výhercov

- meno a priezvisko
- bankové údaje (IBAN)
- kontaktné údaje
- doklad o nákupe (pokladničný blok/potvrdenie)

2.1.4 Technické údaje

- IP adresa
- logy systému
- identifikátory účtu

3. ÚČELY SPRACOVANIA

3.1 Osobné údaje sa spracúvajú na tieto účely registrácia a správa používateľského účtu, účasť v súťaži a evidencia kódov, žrebovanie a určenie výhercov, overenie splnenia podmienok súťaže, kontaktovanie výhercov, vyplatenie výhier, prevencia podvodov a zneužitia, riešenie reklamácií a sporov, interné reporty a analýzy.

4. PRÁVNÝ ZÁKLAD

4.1. Spracovanie je založené na:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy (účasť v súťaži)
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonné povinnosti (napr. účtovníctvo)
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem, najmä prevencia podvodov, kontrola férovosti súťaže, ochrana právnych nárokov

4.2 Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely sa vykonáva výlučne na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Dotknutá osoba môže udeliť súhlas so spracúvaním svojej e-mailovej adresy na účely zasielania marketingových a obchodných informácií o produktoch a aktivitách Organizátora. Udelenie tohto súhlasu je úplne dobrovoľné, nie je podmienkou účasti v súťaži. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, a to prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného marketingovej komunikácii, alebo zaslaním žiadosti na kontaktný e-mail Prganizátora. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Osobné údaje spracúvané na marketingové účely budú uchovávané do odvolania súhlasu a najdlhšie po dobu troch (3) rokov od jeho udelenia, pokiaľ nedôjde k jeho obnove.

4.3 Prevádzkovateľ vykonal test proporcionality a konštatuje, že jeho oprávnené záujmy neprevažujú nad právami dotknutých osôb.

5. POSKYTNUTIE ÚDAJOV

5.1 Poskytnutie údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre účasť v súťaži. Bez ich poskytnutia nie je možné vytvoriť Profil ani sa zapojiť do súťaže.

6. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

6.1 Údaje môžu byť poskytnuté spracovateľovi (IT a správa súťaže), IT dodávateľom a hostingovým službám, účtovným a právnym poradcom, orgánom verejnej moci (ak to vyžaduje zákon).

7. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

7.1 Osobné údaje sa neprenášajú mimo EÚ/EHP.

8. DOBA UCHOVÁVANIA

8.1 Údaje uchovávame počas trvania súťaže, dvadsaťštyri (24) mesiacov po jej ukončení, údaje výhercov podľa príslušných daňových a účtovných právnych predpisov SR.

9. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

9.1 Máte právo na prístup k údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracovania, na prenosnosť údajov, namietať spracovanie, podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

10.1 Pri žrebovaní sa používa náhodný algoritmus, nejde však o automatizované rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR.

11. BEZPEČNOSŤ

11.1 Prevádzkovateľ prijal primerané opatrenia na zabezpečený prístup do systémov, šifrovanie prenosu dát, auditné logy, ochrana proti zneužitiu.

12. KONTAKT

V prípade otázok alebo uplatnenia práv e-mail: [**sutaz@hellenergy.sk**](mailto:sutaz@hellenergy.sk)