

" WIN WITH HELL – 20.GODINA " NAGRADNA IGRA

PRAVILA I UVJETI SUDJELOVANJA

(u daljnjem tekstu "**Pravila igre**")

PAŽLJIVO PROČITAJTE PRAVILA IGRE I SUDJELUJTE U IGRI SAMO AKO SE SLAŽETE S OVDJE NAVEDENIM ODREDBAMA I UVJETIMA I STARIJI STE OD 18 GODINA.

1. Priređivač igre

1.1. "WIN WITH HELL – 20. GODINA" NAGRADNA IGRA (u daljnjem tekstu „**Igra** ") priređuje Hell Energy Adria d.o.o. za trgovinu i usluge (sjedište: 10000 Zagreb, Boškovićeva ulica 13A; matični broj društva (MBS): 080934694; OIB: 36901849921; e-mail: vjekoslav.orsolic@hellenergy.com, vladimir.moric@hellenergy.com, karmen.stipec@hellenergy.com ; (u daljnjem tekstu „**Priređivač**")

1.2. Svrha priređivanja Igre je promidžba proizvoda Priređivača radi unapređenja prodaje.

1.3. Priređivač će objaviti Pravila igre na internetskoj stranici winwithhell.hr (u daljnjem tekstu "**Internetska stranica**")

2. Uvjeti sudjelovanja

2.1. Igra je namijenjena samo za hrvatske državljane starije od 18 godina, s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, koji nisu među osobama definiranim u članku 2.3. i koji su sposobni sudjelovati u Igru (u daljnjem tekstu „**Sudionik**") i koji tijekom vremenskog razdoblja navedenog u članku 3. Pravila igre

2.1.1. kupi jedan (1) od Uključenih proizvoda navedenih u članku 3.2. Pravila igre u bilo kojoj trgovini u Hrvatskoj ili putem internetske trgovine bilo koje trgovine ili primi Uključeni proizvod na promotivnom događaju koji organizira Priređivač.

2.1.2. registrira vlastiti korisnički račun na Internetskoj stranici davanjem sljedećih podataka: ime, dob, spol, telefonski broj (prihvaćaju se samo hrvatski telefonski brojevi), adresa prebivališta i e-mail adresa (u daljnjem tekstu „**Profil**"), te

2.1.3. učita jedinstveni identifikator (u daljnjem tekstu "**Kod**") koji se nalazi s unutarnje strane kartonskog promotivnog pakiranja od 4 komada, kao što je navedeno u članku 4. ovih Pravila igre, nakon prijave na Profil, u prostor dostupan pod karticom „Učitaj Kod" na Internetskoj stranici (u daljnjem tekstu „**Učitavanje koda**"). Učitavanjem Sudionik prihvaća sve uvjete navedene u ovim Pravilima igre.

2.1.4. Ako je Sudionik osoba starija od 18 godina s ograničenom poslovnom sposobnošću, isti ima pravo preuzeti Nagrade navedene u ovim Pravilima igre samo zajedno sa svojim zakonskim zastupnikom, uz dokaz o identitetu zakonskog zastupnika.

2.1.5. Ako je Sudionik punoljetna osoba lišena poslovne sposobnosti, u njegovo/njezino ime može postupati isključivo njegov/njezin zakonski zastupnik, uz dokaz o identitetu zakonskog zastupnika.

2.2. Učitani Kod se ne može kasnije uređivati niti na drugi način mijenjati. Sudionik ima pravo učitati dva (2) Koda dnevno, ali svaki Sudionik može sudjelovati u Igru samo s jednim Profilom. Učitavanje koda valjano je pod uvjetom da ispunjava sve zahtjeve ovih Pravila igre.

2.3. Zaposlenici Priređivača, njihovih povezanih društava te bliski srodnici tih zaposlenika (supružnici, srodnici u ravnoj liniji, pobočni srodnici do četvrtog stupnja, posvojenici, posvojitelji, pastorčad, udomljena djeca, udomitelji, očusi i maćehe) isključeni su iz sudjelovanja u Igru, kao i druge osobe koje izravno sudjeluju u provođenju Igre te njihovi bliski srodnici.

2.4. Sudionici će biti identificirani prema podacima koje su dali prilikom registracije i pružili Priređivaču tijekom sudjelovanja u Igru. Priređivač se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke probleme (posebno, ali ne ograničavajući se na promjene podataka, itd.), koji su izvan kontrole Priređivača. Sudionik će osigurati da se Profil kontinuirano održava tijekom Trajanja igre i do dodjele bilo koje Nagrade te da Priređivač može kontaktirati Sudionika koristeći podatke navedene na njemu u vezi s odredbama ovih Pravila igre. Priređivač isključuje svaku odgovornost za bilo kakve sporove proizašle iz ukidanja Profila ili davanja nedostatnih podataka za kontaktiranje.

2.5. Priređivač automatski isključuje iz Igre svakog Sudionika koji sudjeluje s lažnim podacima.

2.6. Priređivač će smatrati valjanim samo ona Učitavanja kodova koja su podnijeli Sudionici pružanjem vlastitih podataka i učitavanjem izvornog Koda, bez vanjskog utjecaja, koji se nalazi s unutarnje strane kartonskog promotivnog pakiranja od 4 komada. Ako Sudionik ne koristi Profil otvoren u svrhu ove Igre ili učitani podaci nisu izvorni, bez vanjskih utjecaja i ne temelje se na Kodu prikazanom s unutarnje strane kartonskog promotivnog pakiranja od 4 komada kupljenog Uključenog proizvoda, Priređivač isključuje svaku odgovornost u vezi sa sporovima koji proizlaze iz točnosti danih podataka i autentičnosti Koda učitanoj tijekom Igre.

2.7. Učitavanjem koda, Sudionik prihvaća da sadržaj, izvedba, poruka i prijenos podataka te brzina odgovora tehničke infrastrukture Igre ovise o tehnologiji poslužitelja i da na njih mogu negativno utjecati čimbenici koji su izvan kontrole Priređivača, kao što su (ali ne ograničavajući se na) kvar veze, performanse poslužiteljskog računala, zagušenje mreže, opterećenje mreže, pokrivenost, rad Internetske stranice i održavanje sigurne mrežne veze. Priređivač isključuje svaku odgovornost koja proizlazi iz ovog članka.

2.8. Priređivač može provjeriti usklađenost Učitavanja koda s odredbama i uvjetima Pravila igre, a ako Učitavanja koda ili Sudionici koji ih podnose ne poštuju odredbe i uvjete Pravila igre iz bilo kojeg razloga, dotični Sudionik može biti isključen iz Igre.

2.9. Sudionici koji, protivno duhu Igre, sudjeluju u Igru pod imenom ili telefonskim brojem fizičke osobe u timu ili s više Profila istovremeno, s ciljem povećanja šanse za dobitak ovakvim obmanjujućim ponašanjem, mogu biti isključeni iz Igre prema isključivoj i nepristranoj odluci Priređivača. Takvi Sudionici uključuju, na primjer, osobe povezane u svrhu sudjelovanja u nagradnim igrama i drugim izvlačenjima koje, kako bi osvojile Nagrade, koordiniraju svoje radnje i kombiniraju nastupe više osoba pod jednim imenom, čime drugim Sudionicima koji žele igrati pošteno uskraćuju šansu za pobjedu. Takvim osobama također se smatraju osobe koje sudjeluju u Igru s lažnim podacima ili s više Profila istovremeno, s ciljem nepravednog povećanja šanse za dobitak. Sudionici koji sudjeluju u nepoštenom ponašanju navedenom u ovom članku dužni su nadoknaditi Priređivaču svu štetu koju su im prouzročili u vezi s Igru.

3. Trajanje igre i Uključeni proizvodi

3.1. Igra će započeti 20. travnja 2026. u 00:00 i trajati do 28. lipnja 2026. u 23:59 (u daljnjem tekstu "Trajanje igre").

3.2. U Igru će sudjelovati samo sljedeći proizvod s opisima proizvoda i sastojaka (na stražnjoj strani) na hrvatskom jeziku, koji se distribuira na hrvatskom tržištu sa promotivnim pakiranjem koje se odnosi na Igru (u daljnjem tekstu „Uključeni proizvodi“): HELL limitirano rođendansko izdanje Classic 4pack 4x250 ml

Organizator zadržava pravo proširenja asortimana sudjelujućih proizvoda u Igri, o čemu će Sudionici biti obaviješteni u skladu s ovim Pravilima igre.

4. Postupak Igre i Nagrade

4.1. Zadaci Sudionika:

Sudionik će kupiti jedan (1) od Uključenih proizvoda i zadržati kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada šest (6) mjeseci nakon kupnje. Mogu se prihvatiti samo ona kartonska promotivna pakiranja od 4 komada, na kojima je Kod pravilno čitljiv. Priređivač ne može prihvatiti niti jedno kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada na kojem Kod nije čitljiv.

Tijekom Igre, Sudionik je dužan nakon prijave na Profil na Internetskoj stranici učitati Kod koji se: (i) nalazi s unutarne strane kartonskog promotivnog pakiranja od 4 komada, i sastoji se od deset (10) znakova.

Tijekom Igre, Sudionik mora učitati gore navedeni Kod u sučelje kojem se pristupa klikom na gumb „Učitaj kod“ na Internetskoj stranici, u skladu s tamo navedenim uputama i ovim Pravilima igre. Priređivač zadržava pravo utvrditi je li Učitavanje koda ispravno isključivo na temelju vlastite odluke, koju Sudionici ne mogu osporavati te Sudionici neće imati pravo zahtijevati bilo kakva prava u vezi s odlukom Priređivača.

Sudionik može sudjelovati u Igri ako ima Profil i učita najmanje jedan (1) važeći Kod. Kodovi učitani izvan Trajanja igre neće se razmatrati. Sudionici potvrđuju da je datum Učitavanja koda datum registriran u sustavu obrade Priređivača.

4.2 **Nagrade:** sljedeće Nagrade bit će izvučene u Igri (zajedničkim nazivom " **Nagrade** "):

20 x bankovna potrošačka/prepaid kartica u iznosu od 3.000,00 EUR (tri tisuće eura)

Ukupna vrijednost Nagradnog fonda iznosi 60.000,00 EUR (šezdeset tisuća eura).

Nagrade se ne mogu zamijeniti za njihov novčani ekvivalent.

4.3. Vrijednost jedne Nagrade u Igri je 3.000,00 EUR (tri tisuće eura).

Iznos od 3.000,00 EUR bit će uplaćen na bankovnu potrošačku/prepaid karticu u banci koju odabere Priređivač. Kartica se izdaje na rok od jedne godine, bez mogućnosti produljenja roka važenja, a može se koristiti za plaćanja na svim prodajnim mjestima u zemlji, inozemstvu ili online koja prihvaćaju karticu. Izdana bankovna potrošačka/prepaid kartica ne može se koristiti za podizanje gotovine na bankomatima niti se može nadopuniti dodatnim sredstvima. Bankovna potrošačka kartica ne može se zamijeniti za gotovinu.

4.4. Banka može nametnuti dodatne uvjete u vezi s potrošačkom/prepaid karticom, u skladu s internim pravilima banke.

4.5. Nagrade nisu prenosive.

5. Izvlačenje Nagrada

5.1 Izvlačenje dobitnika Nagrada:

5.1.1. Izvlačenje Nagrada održat će se u prostorijama Priređivača (Slavonska avenija 6a, 10000 Zagreb) izvlačenjem Kodova definiranih u članku 5., na sljedeće datume i sate, korištenjem računalnog programa po principu slučajnog odabira:

1. tjedan: 27.4.2026. u 11:00
2. tjedan: 4.5.2026. u 11:00
3. tjedan: 11.5.2026. u 11:00
4. tjedan: 18.5.2026. u 11:00
5. tjedan: 25.5.2026. u 11:00
6. tjedan: 1.6.2026. u 11:00
7. tjedan: 8.6.2026. u 11:00
8. tjedan: 15.6.2026. u 11:00
9. tjedan: 22.6.2026. u 11:00
10. tjedan: 29.6.2026. u 11:00

5.1.2. Svi Kodovi učitani tijekom tjedana prije izvlačenja bit će uključeni u izvlačenje za Nagrade.

5.1.3. Priređivač će voditi zapisnik o izvlačenju, u prisutnosti tročlane komisije koja će nadgledati ispravnost izvlačenja. Komisija će se sastojati od tri zaposlenika Priređivača.

5.1.4. Tijekom izvlačenja Nagrada, dva (2) dobitna Koda (Sudionika) bit će izvučena iz svih Kodova učitanih u tjednima koji prethode datumu izvlačenja navedenih u članku 5.1.1.

5.1.5. Kako bi mogao osvojiti Nagradu, dobitnik tamođer mora poštom poslati kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada na kojem se nalazi kod, kao i račun koji potvrđuje kupnju ili vaučer koji je dobio prilikom primopredaje Uključenog proizvoda na adresu prostorija Priređivača (Slavonska avenija 6a, 10000 Zagreb s oznakom „WIN WITH HELL – 20.GODINA " NAGRADNA IGRA) unutar jednog (1) tjedna od Obavijesti u skladu s člankom 6. ovih Pravila igre. Priređivač ne snosi odgovornost ako se kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada ili vaučer na kojem se nalazi kod izgubi ili ošteti u međuvremenu, osobito tijekom procesa slanja poštom, i stoga dobitnik nema pravo na Nagradu.

5.1.6. Sudionik također ima pravo sudjelovanja u Igru ako besplatno primi Uključeni proizvod na promotivnom događaju koji organizira Priređivač i posjeduje račun ili vaučer koji je dobio prilikom primopredaje, a koji potvrđuje posjedovanje Uključenog proizvoda. U slučaju Uključenih proizvoda koji sudjeluju u Igru dobivenih na ovaj način, račun/vaučer o primopredaji služi kao dokaz o sudjelovanju umjesto računa o kupnji.

6. Obavijest o dobitnicima, uručenje Nagrada

6.1. Dobitnike Nagrade Priređivač će u roku od dva (2) radna dana od izvlačenja obavijestiti putem e-maila koje je Sudionik naveo u Profilu (u daljnjem tekstu "**Obavijest**").

6.2. U roku od jednog (1) tjedna od primitka Obavijesti, dobitnik će Priređivaču poslati fotografiju kartonskog promotivno pakiranja od 4 komada na kojem se nalazi kod, kao i račun koji potvrđuje kupnju ili vaučer koji je dobio prilikom primopredaje Uključenog proizvoda na e-mail adresu winwithhell.hr@hellenergy.com. Dobitnik će također poslati poštom kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada na kojem se nalazi kod, kao i račun koji potvrđuje kupnju ili vaučer koji je dobio prilikom primopredaje Uključenog proizvoda na adresu prostorija Priređivača (Slavonska avenija 6a, 10000 Zagreb s oznakom „WIN WITH HELL – 20.GODINA " NAGRADNA IGRA) na način da su kartonsko promotivno pakiranje od 4 komada na kojem se nalazi kod, račun koji potvrđuje kupnju ili vaučer koji je dobio prilikom primopredaje Uključenog proizvoda jasno čitljivi. Svrha ovog čina jest omogućiti Priređivaču da provjeri je li Kod učitani u skladu s Pravilima igre. Ako Priređivač utvrdi da Kod nije izvoran ili da nije u skladu s ovim Pravilima igre ili da dobitnik ne ispunjava svoje obveze definirane u ovoj točki ili druge propisane obveze relevantni dobitnik bit će isključen iz Igre.

U slučaju da dobitnik ne ispunjava uvjete iz Pravila igre ili ne ispuni svoje obveze, Priređivač nije dužan izvući drugog dobitnika niti nastaviti Igru u odnosu na predmetnu Nagradu. U takvom slučaju Priređivač može odlučiti da će se za tu nagradu izvući novi dobitnik.

6.3. Prije preuzimanja Nagrade, dobitnik je dužan ispuniti i vratiti obrazac za dostavu podataka koji mu dostavi Priređivač (u daljnjem tekstu: „**Obrazac za dostavu podataka**“) u roku od jednog (1) tjedna od njegova primitka. Dobitnik će surađivati s Priređivačem u svrhu dodjele nagrada i obrade sve potrebne dokumentacije. Ako dobitnik ne ispuni ovu obvezu suradnje, čime se onemogućuje pravodobna dostava Nagrade, Priređivač ne snosi odgovornost za posljedice takvog propusta. Dobitnik ima pravo na Nagradu tek nakon što Priređivač provjeri važeći identifikacijski dokument i Profil izvučenog dobitnika; u protivnom dobitnik gubi pravo na Nagradu. Priređivač će osigurati Nagradu i ispuniti sve zakonske obveze povezane s njom.

6.4. Dostava/uručenje Nagrade provodi se u skladu s internim pravilima banke. Banka može zahtijevati dodatne radnje radi preuzimanja Nagrade. Igrač je dužan surađivati s bankom i Priređivačem. Banka može zahtijevati osobno preuzimanje Nagrade u jednoj od svojih poslovnica.

U slučaju da se Nagrada dostavlja na adresu dobitnika, Nagrade se mogu dostaviti isključivo na adresu u Republici Hrvatskoj. Nagradu će Priređivač ili banka dostaviti u roku od trideset (30) dana od dana Obavijesti. U slučaju da se nagrada vrati u sjedište Priređivača ili banke, Priređivač ili banka dužni su obavijestiti dobitnika u roku od osam (8) dana od dana povrata Nagrade kako bi dobitnik mogao preuzeti Nagradu u roku od deset (10) dana od primitka Obavijesti o vraćenju nagrade. Ako dobitnik ne preuzme Nagradu u tom dodatnom roku, gubi pravo na Nagradu.

U slučaju da banka zahtijeva osobno preuzimanje Nagrade, dobitnik će preuzeti Nagradu u roku od trideset (30) dana od dana Obavijesti.

Priređivač ne snosi odgovornost za bilo kakve nedostatke ili pogreške u dostavi Nagrada koje nastanu bez njegove krivnje ili zbog okolnosti izvan njegove razumne kontrole.

6.5. Priređivač će isključiti iz Igre svakog Sudionika kojemu se Nagrada ne može dostaviti zbog strane adrese za dostavu navedene na web-stranici, u potvrdi Obavijesti ili u Obrascu za dostavu podataka, ili Sudionika koji je učitao Kod, a ne ispunjava osobne uvjete propisane ovim Pravilima igre iz bilo kojeg drugog razloga. Priređivač ne snosi nikakvu odgovornost za netočne podatke koje je dostavio Sudionik. Priređivač također ne snosi nikakvu odgovornost za eventualne propuste ili pogreške banke.

7. Oporezivanje, triškovi

7.1. Priređivač je odgovoran za plaćanje bilo kojeg PDV-a ili drugog poreza koji se duguje u vezi s Nagradama. Priređivač neće imati nikakvih daljnjih obveza osim dostave Nagrada ili organiziranja osobnog preuzimanja kako je opisano gore i plaćanja povezanih poreza.

7.2. Organizator se obvezuje, prije početka Igre, uplatiti 5% utvrđene vrijednosti Nagradnog fonda Crvenom križu.

8. Zaštita osobnih podataka

8.1. Obrada osobnih podataka u vezi s Igrom provodit će se u skladu s odredbama i uvjetima navedenim u Politici privatnosti Priređivača dostupnoj na Internetskoj stranici winwithhell.hr

9. Ostale odredbe

9.1. Priređivač ne prihvaća nikakvu odgovornost za bilo kakve nedostatke/pogreške u Učitavanju koda (npr. pogrešno napisan Kod, itd.), za bilo kakav neuspjeh ili kašnjenje u dostavi ili osobnom preuzimanju Nagrade ili za bilo kakvu štetu nastalu tijekom dostave ili osobnog preuzimanja Nagrade, koji su izvan kontrole Priređivača.

9.2. Priređivač isključuje svaku odgovornost za bilo kakve vanjske napade na Internetsku stranicu winwithhell.hr i poslužitelj koji njome upravlja, za tzv. SQL napade. Dakle, u slučaju da, kao rezultat napada na Internetsku stranicu ili poslužitelj, Sudionici prime netočne systemske poruke u vezi sa svojim Nagradama, statusom dobitnika/gubitnika itd., Priređivač neće biti odgovorni na bilo koji način za takve slučajeve.

9.3. Priređivač zadržava pravo isključiti bilo kojeg Sudionika iz Igre s trenutnim učinkom ako otkrije ili ima razumne osnove za sumnju na bilo kakvu (računalnu) manipulaciju ili bilo kakvo ponašanje nespojivo ili na bilo koji način uvredljivo za duh Igre.

9.4. Ako Sudionik zatvori prozor preglednika tijekom Učitavanja koda ili ako se veza (iz bilo kojeg razloga) s Internetskom stranicom poslužitelja izgubi, Priređivač neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak podataka.

9.5. Priređivač isključuje svaku odgovornost za bilo kakav kvar na Internetskoj stranici iz razloga izvan njihove kontrole, tijekom kojeg vremena Internetska stranica može biti nedostupna ili ograničene upotrebe, ali će poduzeti sve potrebne korake da istraže i otklone uzrok kvara što je prije moguće.

9.6. Priređivač zadržava pravo izmijeniti Pravila igre ili prekinuti Igru samo iz opravdanih razloga i u iznimnim okolnostima zbog više sile, koje nije bilo moguće predvidjeti, izbjeći ili otkloniti. Izmjena Pravila igre može se izvršiti samo uz prethodno odobrenje Ministarstva. Priređivač ima pravo otkazati Igru bez navođenja razloga za otkazivanje.

Priređivač će objaviti relevantne informacije o izmjeni Pravila igre ili o prekidu i otkazivanju Igre na isti način kao i Pravila igre, tj. na Internetskoj stranici. Nakon izmjene, prekida ili otkazivanja, Sudionici mogu u potpunosti ostvariti svoja prava stečena do datuma izmjene, prekida ili otkazivanja.

9.7. Priređivač se neće smatrati odgovornim za bilo kakvo pogrešno reklamiranje Igre ako je učinjeno bez njegovog pristanka, izvan njegove kontrole.

9.8. U slučaju da u Igru sudjeluje manji broj Sudionika nego što je broj Nagrada predviđen u Nagradnom fondu, bit će dodijeljeno samo onoliko Nagrada koliko ima Sudionika u Igru.

Ako Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 EUR nakon završetka Igre (nakon isteka roka za preuzimanje Nagrade ili u slučaju obustave, otkazivanja ili stavljanja Igre na čekanje) nije podijeljen, (nakon isteka roka za preuzimanje Nagrade ili u slučaju obustave, otkazivanja ili stavljanja Igre na čekanje), Organizator je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od devedeset (90) dana od dana isteka roka za preuzimanje Nagrada.

9.9. Ova Pravila igre podliježu hrvatskim zakonima i svi sporovi koji nastanu u vezi sa sudjelovanjem u Igru između Priređivača s jedne strane te Sudionika s druge strane podliježu isključivoj nadležnosti Općinskog građanskog suda u Zagrebu.

9.10. Ako je bilo koja odredba ovih Pravila igre nevažeća, nezakonita ili neprovediva prema hrvatskom pravu, sve ostale odredbe ovih Pravila igre ostat će na snazi i učinku, a nevažeća, nezakonita ili neprovediva odredba ovih Pravila igre (dok god je nevažeća, nezakonita ili neprovediva) bit će izdvojena iz ovih Pravila igre. Sudionik i Priređivač će uložiti sve razumne napore da odredbu koja se smatra nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom (izdvojenom) zamijene valjanom, zakonitom i provedivom odredbom koja ima pravni učinak koji se maksimalno približava namjeravanom pravnom učinku izdvojene odredbe.

Zagreb, 2.4.2026.

Za Priređivača

HELL ENERGY ADRIA d.o.o. Priređivač



~~HELL Energy Adria d.o.o.~~
Boškovićeve ulica 13A
10 000 Zagreb
4 OIB: 36901849921

Tomáš Grosch, direktor

© 2026 HELL ENERGY ADRIA d.o.o. All rights reserved!