

„WIN WITH HELL“ NAGRADNA IGRA
PRAVILA NAGRADNE IGRE
(u daljnjem tekstu „**Pravila igre**“)

1. Priređivač i Operator Igre

1.1. „WIN WITH HELL“ nagradnu igru (u daljnjem tekstu „**Igra**“) priređuje Hell Energy Adria d.o.o. (sjedište: 10000 Zagreb, Boškovićeve ulica 13A; matični broj društva (MBS): 080934694; OIB: 36901849921; e-mail: popovics.adrienn@hellenergy.hu, arr.gita@hellenergy.hu) (u daljnjem tekstu „**Priređivač**“).

1.2. Određene zadatke vezane za organizaciju i provedbu Igre će obavljati ALERT d.o.o. (sjedište: 10000 Zagreb, Berislavićeve ulica 20, matični broj društva (MBS): 080496468, OIB: 69330146396, kontakt: +385 (0)992455221, e-mail: jelena@alert.hr) (u daljnjem tekstu „**Operator**“), koji ujedno prijavljuje nagradnu igru nadležnom tijelu, Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, a u ime Priređivača.

1.3. Svrha priređivanja Igre je promidžba proizvoda Priređivača radi unapređenja prodaje.

1.4. Priređivač utvrđuje ova Pravila igre na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara.

1.5. Priređivač će objaviti Pravila igre na internetskoj stranici www.winwithhell.hr (u daljnjem tekstu: „**Internetska stranica**“).

2. Uvjeti sudjelovanja

2.1. Igra je namijenjena samo fizičkim osobama starijim od 18 godina, s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, koje nisu među osobama definiranim u članku 2.5. i koje su sposobne sudjelovati u Igru (u daljnjem tekstu „**Sudionik**“) te koje tijekom vremenskog razdoblja navedenog u članku 3. Pravila igre:

2.1.1. kupe jedan (1) od Uključenih proizvoda navedenih u članku 3.2. Pravila igre u bilo kojoj trgovini u Republici Hrvatskoj ili putem internetske trgovine bilo koje trgovine,

2.1.2. registriraju vlastiti korisnički račun na Internetskoj stranici davanjem sljedećih podataka: ime i prezime, dob, spol, broj mobitela (prihvaćaju se samo hrvatski brojevi mobitela), adresa prebivališta, veličina odjeće/cipela i e-mail adresa (u daljnjem tekstu „**Profil**“), te

2.1.3. učitaju jedinstveni identifikator (u daljnjem tekstu „**Kod**“) koji se nalazi unutar otvarača limenke Uključenih proizvoda, kao što je navedeno u članku 4. ovih Pravila igre, nakon prijave na Profil, u prostor dostupan pod karticom „Učitaj Kod“ na Internetskoj stranici (u daljnjem tekstu „**Učitavanje koda**“). Učitavanjem Sudionik prihvaća sve uvjete navedene u ovim Pravilima igre.

2.1.4. Ako je Sudionik osoba starija od 18 godina s ograničenom poslovnom sposobnošću, isti ima pravo preuzeti Nagrade navedene u ovim Pravilima igre samo zajedno sa svojim zakonskim zastupnikom, uz dokaz o identitetu zakonskog zastupnika.

2.4. Učitani Kod se ne može kasnije uređivati niti na drugi način mijenjati. Sudionik ima pravo učitati pet (5) Kodova dnevno, ali svaki Sudionik može sudjelovati u Igri samo s jednim Profilom. Učitavanje koda valjano je pod uvjetom da ispunjava sve zahtjeve ovih Pravila igre.

2.5. Zaposlenici Priređivača i Operatora, njihovih povezanih društava te bliski srodnici tih zaposlenika (supružnici, najbliži rođaci, posvojenici, pastorčad, udomljenici, posvojitelji, maćeha, očuh, udomitelji, braća i sestre) isključeni su iz Igre, kao i drugi izravni sudionici u provođenju Igre i njihovi bliski srodnici.

2.6. Sudionici će biti identificirani prema podacima koje su dali prilikom registracije i pružili Priređivaču tijekom sudjelovanja u Igri. Priređivač i Operator koji djeluje u njegovo ime neće se smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke probleme (posebno, ali ne ograničavajući se na promjene podataka, itd.), a koji su izvan kontrole Priređivača ili Operatora. Sudionik će osigurati da se Profil kontinuirano održava tijekom Trajanja igre i do dodjele bilo koje Nagrade te da Priređivač može kontaktirati Sudionika koristeći podatke navedene na njemu u vezi s odredbama ovih Pravila igre. Priređivač i Operator isključuju svaku odgovornost za bilo kakve sporove proizašle iz ukidanja Profila ili davanja nedostatnih podataka za kontaktiranje.

2.7. Priređivač automatski isključuje iz Igre svakog Sudionika koji sudjeluje s lažnim podacima.

2.8. Priređivač će smatrati valjanim samo ona Učitavanja koda koja su podnijeli Sudionici pružanjem vlastitih podataka i učitavanjem izvornog Koda, bez vanjskog utjecaja, koji se nalazi na Otvaraču limenke Uključenog proizvoda. Ako Sudionik ne koristi Profil otvoren u svrhu ove Igre ili učitani podaci nisu izvorni, bez vanjskih utjecaja i ne temelje se na Kodu prikazanom na Otvaraču limenke kupljenog Uključenog proizvoda, Priređivač i Operator isključuju svaku odgovornost u vezi sa sporovima koji proizlaze iz točnosti danih podataka i autentičnosti Koda učitanih tijekom Igre.

2.9. Učitavanjem koda, Sudionik prihvaća da sadržaj, izvedba, poruka i prijenos podataka te brzina odgovora tehničke infrastrukture Igre ovise o tehnologiji poslužitelja i da na njih mogu negativno utjecati čimbenici koji su izvan kontrole Priređivača i Operatora, kao što su (ali ne ograničavajući se na) kvar veze, performanse poslužiteljskog računala, zagušenje mreže, opterećenje mreže, pokrivenost, rad Internetske stranice i održavanje sigurne mrežne veze. Priređivač i Operator isključuju svaku odgovornost koja proizlazi iz ovog članka.

2.10. Priređivač može provjeriti usklađenost Učitavanja koda s odredbama i uvjetima Pravila igre, a ako Učitavanja koda ili Sudionici koji ih podnose ne poštuju odredbe i uvjete Pravila igre iz bilo kojeg razloga, dotični Sudionik može biti isključen iz Igre.

2.11. Sudionici koji, protivno duhu Igre, sudjeluju u Igri pod imenom ili telefonskim brojem fizičke osobe u timu ili s više Profila istovremeno, s ciljem povećanja šanse za dobitak ovakvim obmanjujućim ponašanjem, mogu biti isključeni iz Igre prema isključivoj i nepristranoj odluci Priređivača. Takvi Sudionici uključuju, na primjer, osobe povezane u svrhu sudjelovanja u nagradnim igrama i drugim izvlačenjima koje, kako bi osvojile Nagrade ili Glavnu nagradu, koordiniraju svoje radnje i kombiniraju nastupe više osoba pod jednim imenom, čime drugim

Sudionicima koji žele igrati pošteno uskraćuju šansu za pobjedu. Takvim osobama također se smatraju osobe koje sudjeluju u Igru s lažnim podacima ili s više Profila istovremeno, s ciljem nepravednog povećanja šanse za dobitak. Sudionici koji sudjeluju u nepoštenom ponašanju navedenom u ovom članku dužni su nadoknaditi Priređivaču i/ili Operatoru svu štetu koju su im prouzročili u vezi s Igru.

3. Trajanje igre i Uključeni proizvodi

3.1. Igra će započeti 17. veljače 2025. u 00:00 i trajati do 13. travnja 2025. u 23:59 (u daljnjem tekstu „**Trajanje igre**“).

3.2. U Igru će sudjelovati samo sljedeći proizvodi s opisima proizvoda i sastojaka (na stražnjoj strani) na hrvatskom jeziku, koji se distribuiraju na hrvatskom tržištu sa sljedećim promotivnim pakiranjem koje se odnosi na Igru (u daljnjem tekstu „**Uključeni proizvodi**“):

- 3.2.1. HELL Classic 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakirano izdanje;
- 3.2.2. HELL Strong Apple 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakirano izdanje;
- 3.2.3. HELL Strong Red Grape 250ml „Michele Morrone Limited Edition“ pakirano izdanje.

4. Postupak Igre i Nagrade

4.1. Zadaci Sudionika:

Sudionik će kupiti jedan (1) od Uključenih proizvoda i zadržati Otvarač limenke („**Otvarač**“) šest (6) mjeseci nakon kupnje. Mogu se prihvatiti samo oni Otvarači na kojima je Kod pravilno čitljiv. Priređivač i Operator ne mogu prihvatiti nijedan Otvarač na kojem Kod nije čitljiv.

Tijekom Igre, Sudionik je dužan nakon prijave na Profil na Internetskoj stranici učitati Kod na Otvaraču, koji se nalazi unutar Otvarača i sastoji se od 10 (deset) znakova.

Tijekom Igre, Sudionik mora učitati gore navedeni Kod u sučelje kojem se pristupa klikom na gumb „Učitaj kod“ na Internetskoj stranici navedenoj u članku 1.5., u skladu s tamo navedenim uputama i ovim Pravilima igre. Priređivač zadržava pravo utvrditi je li Učitavanje koda ispravno isključivo na temelju vlastite odluke, koju Sudionici ne mogu osporavati te Sudionici neće imati pravo zahtijevati bilo kakva prava u vezi s odlukom Priređivača.

Sudionik može sudjelovati u Igru ako učita najmanje jedan (1) važeći Kod. Kodovi učitani izvan Trajanja igre neće se razmatrati. Sudionici potvrđuju da je datum Učitavanja koda datum registriran u sustavu obrade Priređivača.

4.2. Ukupna vrijednost Nagradnog fonda iznosi 110.633,80 eura i sastoji se od sljedećeg:

Dnevne nagrade: sljedeće Dnevne nagrade bit će izvučene u Igru (zajedničkim nazivom „**Dnevne nagrade**“):

- 4.2.1. Sljedeća tri tipa Nagrada bit će izvučena nasumično kao Dnevna nagrada kako slijedi:

4.2.1.1. jedan (1) komad dnevno, ukupno 56 (pedeset šest) komada tijekom Trajanja igre - jedinstveno dizajniranih crnih Samsonite putnih torbi, u vrijednosti od 137 eura po komadu,

4.2.1.2. jedan (1) komad dnevno, ukupno 56 (pedeset šest) komada tijekom Trajanja igre - jedinstveno dizajniranih bijelih Nike Air Force cipela, u vrijednosti od 120 eura po komadu,

4.2.1.3. jedan (1) komad dnevno, ukupno 56 (pedeset šest) komada tijekom Trajanja igre - jedinstveno dizajniranih crnih Levi's jeans jakni, u vrijednosti od 90 eura po komadu.

4.2.2. Sudionik nema pravo birati vrstu ili karakteristike (npr. boju, veličinu, materijal, količinu itd.) Dневnih nagrada, osim u slučaju kada Priređivač to izričito ponudi, npr. odabir veličine jakne, obuće, ali u svim slučajevima ovisno o raspoloživosti zaliha.

4.3. Tjedne nagrade: sljedeće Tjedne nagrade (zajedničkim nazivom „**Tjedne nagrade**“) bit će izvučene u Igri:

4.3.1. Sljedeća dva tipa Nagrada bit će izvučena nasumično kao Tjedna nagrada kako slijedi:

4.3.1.1. jedno (1) putovanje za dvije (2) osobe u Italiju za dva (2) noćenja, uključujući zrakoplovne karte, smještaj i večeru s Micheleom Morroneom, u ukupnoj vrijednosti od 3.000,00 eura, pri čemu će jedan (1) dobitni Kod (Sudionik) biti izvučen tijekom prvog tjedna Igre i jedan (1) dobitni Kod (Sudionik) svaki drugi tjedan nakon toga tijekom Trajanja igre, što čini ukupno četiri (4) dobitnika, koji će prisustvovati istom putovanju u Italiju, zajedno sa svojim pratnjama.

4.3.1.2. jedan (1) Apple iPhone 16 128 GB s jedinstveno dizajniranom Mobilfox maskom za mobitel, u ukupnoj vrijednosti od 1.006,00 eura po komadu, pri čemu će jedan (1) dobitni Kod (Sudionik) biti izvučen u drugom tjednu Trajanja igre, i jedan (1) dobitni Kod (Sudionik) svaki drugi tjedan nakon toga tijekom Trajanja igre, što čini ukupno četiri (4) crna Apple iPhone 16 128 GB koja će biti dodijeljena četirima (4) dobitnicima.

4.3.2. Sudionik nema pravo birati vrstu ili karakteristike Tjednih nagrada (npr. boju, veličinu, materijal, količinu, datum itd.).

4.4. HELL pobjedničke subotnje nagrade: sljedeće HELL pobjedničke subotnje nagrade bit će izvučene u Igri (zajedničkim nazivom „**HELL pobjedničke subotnje nagrade**“):

4.4.1. Kao HELL pobjedničke subotnje nagrade, sljedeća tri tipa Nagrada bit će izvučena nasumično, kako slijedi:

4.4.1.1. 37 (trideset sedam) komada tjedno, za ukupno 296 (dvjesto devedeset i šest) jedinstveno dizajniranih blokova za crtanje tijekom Trajanja igre, u vrijednosti od 21,20 eura po komadu,

4.4.1.2. 37 (trideset sedam) komada tjedno, za ukupno 296 (dvjesto devedeset i šest) jedinstveno dizajniranih kozmetičkih torbica tijekom Trajanja Igre, u vrijednosti od 11,20 eura po komadu,

4.4.1.3. 37 (trideset sedam) komada tjedno, za ukupno 296 (dvjesto devedeset i šest) jedinstveno dizajniranih HELL 6packs tijekom Trajanja igre, u vrijednosti od 5,40 eura po komadu.

4.4.2. Sudionik nema pravo birati vrstu ili karakteristike HELL pobjedničke subotnje nagrade (npr. boju, veličinu, materijal, količinu itd.).

4.5. Glavna nagrada: u Igri će biti izvučena sljedeća Glavna nagrada (u daljnjem tekstu „**Glavna nagrada**“):

4.5.1. jedan (1) Mercedes AMG A35 crne boje;
snaga: 225 kW + 10 kW (306 KS + 14 KS);
vrijednost: 63.989,00 eura

4.5.2. Sudionik nema pravo birati karakteristike Glavne nagrade (npr. boju, opremu itd.).

4.6. Dnevne nagrade, Tjedne nagrade, HELL pobjedničke subotnje nagrade i Glavna nagrada (zajedničkim nazivom „**Nagrada**“) nisu prenosive prije nego što Sudionik preuzme Nagradu i ne mogu se zamijeniti za novac, druge nagrade, usluge ili proizvode.

4.7. Priređivač i Operator isključuju svoju odgovornost za bilo kakve nedostatke ili manjkavosti u Nagradama i neće biti odgovorni ni za kakvo jamstvo ili garanciju u vezi s Nagradama, osim ako je isključenje odgovornosti izričito zabranjeno hrvatskim zakonom.

5. Izvlačenje Nagrada

5.1. Izvlačenje dobitnika Dневnih nagrada:

5.1.1. Za cijelo Trajanje igre, tri dnevna vremena za dobitak (u daljnjem tekstu: „**Dnevna vremena za dobitak**“), svako povezano s odgovarajućom Dnevnom nagradom, ukupno njih 168 (sto šezdeset osam), bit će izvučeno od strane Operatora prije početka Igre i to 14. veljače 2025. u 14:00 sati u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20), korištenjem računalnog programa, po principu slučajnog odabira. Operator će o tijeku izvlačenja voditi zapisnik, u prisutnosti tročlane komisije koja će nadgledati ispravnost izvlačenja.

5.1.2. Sudionik koji je izvršio Učitavanje koda u skladu s ovim Pravilima igre najbliže svakom Dnevnom vremenu za dobitak (na isti dan ili najbliži sljedeći datum), ima pravo na Dnevnu nagradu. U slučaju da više Sudionika pošalje Kodove u isto vrijeme, Dnevna Nagrada će biti nasumično dodijeljena među Sudionicima.

Javno izvlačenje dobitnika Dневnih nagrada održat će se u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20) korištenjem računalnog programa, a u skladu s člankom 5.1.2. ovih Pravila igre.

Operator će o tijeku izvlačenja voditi zapisnik, u prisutnosti tročlane komisije koja će nadgledati ispravnost izvlačenja.

Kako bi ispunio uvjete za osvajanje Dnevne nagrade, Sudionik također mora Priređivaču poslati e-mailom fotografiju Otvarača unutar tri (3) dana nakon Obavijesti, u skladu s uputama na Internetskoj stranici, kako bi dokazao autentičnost Koda.

Priređivač ne snosi odgovornost ako se Otvarač u međuvremenu izgubi ili ošteti, te stoga Sudionik nema pravo na osvajanje Nagrade. Priređivač također neće biti odgovoran ako se autentičnost Koda ne može utvrditi iz fotografije koju je Sudionik poslao.

5.2. Izvlačenje dobitnika Tjednih nagrada:

5.2.1. Javno izvlačenje dobitnika Tjednih nagrada održat će se u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20) na sljedeće datume i sate, korištenjem računalnog programa po principu slučajnog odabira:

1. tjedan: 24. veljače 2025. u 10:30
2. tjedan: 3. ožujka 2025. u 10:30
3. tjedan: 10. ožujka 2025. u 10:30
4. tjedan: 17. ožujka 2025. u 10:30
5. tjedan: 24. ožujka 2025. u 10:30
6. tjedan: 31. ožujka 2025. u 10:30
7. tjedan: 7. travnja 2025. u 10:30
8. tjedan: 14. travnja 2025. u 10:30

5.2.2. Svi Kodovi učitani tijekom određenog tjedna, odnosno tijekom tjedna prije svakog izvlačenja, bit će uključeni u izvlačenje za Tjedne nagrade.

5.2.3. Operator će voditi zapisnik o izvlačenju, u prisutnosti tročlane komisije koja će nadgledati ispravnost izvlačenja.

5.2.4. Tijekom izvlačenja za Tjedne nagrade, dobitni Kod (Sudionik) za svaku Tjednu nagradu bit će izvučen iz ukupnog broja Kodova učitanih tijekom tjedna prije izvlačenja, uzimajući u obzir Učitavanja koda izvršena tijekom prethodnog tjedna, do datuma izvlačenja.

5.2.5. Operator će izvući jedan dobitni Kod (Sudionika) svakog tjedna te će tijekom Trajanja igre ukupno osam (8) Tjednih nagrada biti dodijeljeno osmorici (8) dobitnika.

5.2.6. Kako bi mogao osvojiti Tjednu nagradu, dobitnik također mora poštom poslati Otvarač s Kodom na adresu sjedišta Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20, omotnica s oznakom " WIN WITH HELL" Igra) unutar jednog (1) tjedna od Obavijesti, u skladu s člankom 6. ovih Pravila igre. Priređivač ne snosi odgovornost ako se Otvarač izgubi ili ošteti u međuvremenu, osobito tijekom procesa slanja poštom, i stoga Sudionik nema pravo na Tjednu nagradu.

5.2.7. Ako je dobitnik isključen iz Igre, Tjedna nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom Sudioniku koji ispunjava uvjete za Nagradu, pod uvjetom da izvrši Učitavanje koda u skladu s ovim Pravilima igre, potvrdi primitak Obavijesti i pošalje Otvarač Operatoru, kako je navedeno u ovim Pravilima igre.

5.3. Izvlačenje dobitnika HELL pobjedničkih subotnjih nagrada:

5.3.1. Javno izvlačenje dobitnika HELL pobjedničkih subotnjih nagrada održat će se u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20) na sljedeće datume i sate, korištenjem računala i po principu slučajnog odabira:

1. tjedan: 22. veljače 2025. u 10:30
2. tjedan: 1. ožujka 2025. u 10:30
3. tjedan: 8. ožujka 2025. u 10:30
4. tjedan: 15. ožujka 2025. u 10:30
5. tjedan : 22. ožujka 2025. u 10:30
6. tjedan : 29. ožujka 2025. u 10:30
7. tjedan: 5. travnja 2025. u 10:30
8. tjedan: 12. travnja 2025. u 10:30

5.3.2. Svi Kodovi učitani do datuma izvlačenja bit će uključeni u izvlačenje HELL pobjedničkih subotnjih nagrada.

5.3.3. Operator će voditi zapisnik o izvlačenju, u prisutnosti tročlane komisije koja će nadgledati ispravnost izvlačenja.

5.3.4. Tijekom izvlačenja HELL pobjedničkih subotnjih nagrada, dobitni Kod (Sudionik) za svaku HELL pobjedničku subotnju nagradu bit će nasumično izvučen iz ukupnog broja učitanih Kodova, uzimajući u obzir Učitavanja koda izvršena do datuma izvlačenja.

5.3.5. Operator će izvući 37 (trideset sedam) dobitnih Kodova (Sudionika) za svaki tip HELL pobjedničkih subotnjih nagrada u jednom (1) izvlačenju tjedno, za ukupno 296 (dvjesto devedeset šest) dobitnih Kodova (Sudionika) po tipu Nagrade (ukupno 888 HELL pobjedničkih subotnjih nagrada) tijekom Trajanja igre.

5.3.6. Kako bi ispunio uvjete za osvajanje HELL pobjedničke subotnje nagrade, dobitnik također mora Priređivaču poslati fotografiju Otvarača koja dokazuje autentičnost Koda e-mailom u roku od tri (3) dana od Obavijesti u skladu s uputama koje se pojavljuju na Internetskoj stranici nakon Učitavanja koda. Priređivač ne snosi odgovornost ako se Otvarač u međuvremenu izgubi ili ošteti, pa stoga Sudionik nema pravo na HELL pobjedničku subotnju nagradu. Priređivač također neće biti odgovoran ako se autentičnost Koda ne može utvrditi na temelju fotografije poslana od strane Sudionika.

5.4. Izvlačenje dobitnika Glavne nagrade:

5.4.1. Javno izvlačenje dobitnika Glavne nagrade održat će se 15. travnja 2025. u 12:00 sati u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20), korištenjem računala i prema načelu slučajnog odabira. Izvlačenje će se obaviti u prisustvu tročlane komisije te javnog bilježnika koji će nadgledati ispravnost izvlačenja.

5.4.2. Izvlačenje Glavne nagrade uzet će u obzir sva Učitavanja koda i odabrat će dobitni Kod.

5.4.3. Operator će izvući ukupno jedan (1) dobitni Kod (Sudionika) u jednom (1) izvlačenju.

5.4.4. Kako bi ispunio uvjete za Glavnu nagradu, dobitnik također mora poslati Otvarač koji sadrži Kod poštom na adresu sjedišta Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20, omotnica s oznakom: „WIN WITH HELL” Igra) unutar jednog (1) tjedna od Obavijesti u skladu s člankom 6. ovih Pravila igre. Priređivač ne snosi odgovornost ako se Otvarač izgubi ili ošteti u međuvremenu, posebice tijekom postupka slanja poštom, a Sudionik nema pravo na Glavnu nagradu.

5.4.5. U slučaju da je dobitnik isključen iz Igre, Glavna nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom Sudioniku koji ispunjava uvjete za Nagradu, pod uvjetom da izvrši Učitavanje koda u skladu s ovim Pravilima igre, potvrdi primitak Obavijesti i pošalje Otvarač Operatoru u skladu s ovim Pravilima igre.

6. Obavijest o dobitnicima, uručenje Nagrada

6.1. Dobitnike Dневnih nagrada Operator će u roku od jednog (1) radnog dana od izvlačenja obavijestiti putem e-mail poruke i kratke tekstualne poruke (SMS) poslana na broj mobitela i e-mail adresu navedene na Profilu, o tome ispunjavaju li uvjete za osvajanje Dневne nagrade, prema odredbama ovih Pravila igre (u daljnjem tekstu „**Obavijest**”).

6.2. Dobitnike Tjednih nagrada i HELL pobjedničkih subotnjih nagrada Operator će obavijestiti u roku od tri (3) radna dana od izvlačenja putem kratke tekstualne poruke (SMS) i e-mail poruke poslana na broj mobitela i e-mail adresu koje Sudionik navede na Profilu (u daljnjem tekstu „**Obavijest**”).

6.3. Priređivač ili Operator kontaktirat će dobitnika Glavne nagrade u roku od 36 (trideset šest) sati od izvlačenja Glavne nagrade putem kratke tekstualne poruke (SMS) poslana na broj mobitela naveden na Profilu (u daljnjem tekstu također kao „**Obavijest**”).

6.4. U roku od jednog (1) tjedna od primitka Obavijesti, dobitnik će Operatoru poslati Otvarač koji sadrži Kod (ili, ako Pravila igre to predviđaju, njegovu fotografiju, u roku od tri (3) dana od primitka Obavijesti) na način predviđen ovim Pravilima igre, kako bi se omogućilo Priređivaču da provjeri je li Kod učitavan u skladu s ovim Pravilima igre. Ako Priređivač ili Operator utvrde da Kod nije izvoran

ili da nije u skladu s ovim Pravilima igre, relevantni dobitnik bit će isključen iz Igre, a sljedeći Sudionik koji bi imao pravo na Nagradu bit će obaviješten prema Pravilima igre (ali samo za Tjedne nagrade i Glavnu nagradu). Novi dobitnik će postupiti kako je gore navedeno u roku od jednog (1) tjedna od primitka Obavijesti (ili, ako Pravila igre to predviđaju, u roku od tri (3) dana od primitka Obavijesti).

6.5. U roku od 30 (trideset) kalendarskih dana od primitka Obavijesti, Dnevnu nagradu, Tjednu nagradu i HELL pobjedničku subotnju nagradu Operator će dostaviti kurirskom dostavom ili poštom na adresu u Republici Hrvatskoj koju je dobitnik naveo na Profilu, dok će Glavnu nagradu Operator dostaviti/predati na svečani način, pod uvjetom da je Otvarač (ili, ako Pravila igre tako predviđaju, njegova fotografija) koju je dostavio Sudionik u skladu s odredbama ovih Pravila igre. Priređivač ili Operator neće biti odgovorni za bilo kakav nedostatak/pogrešku u poštanskoj adresi koju je dao Sudionik (npr. pogrešno navođenje, pisanje adrese, itd.), za bilo kakav neuspjeh ili kašnjenje u isporuci zbog takvog razloga ili za bilo kakvu štetu nastalu tijekom uručenja/dostave. Priređivač ili Operator ne snose odgovornost u slučaju da dostava ne uspije iz razloga koji su izvan njihove kontrole.

Ako dostava Nagrada ne uspije i dobitnici ne preuzmu svoje Nagrade unutar 30 (trideset) dana od primitka Obavijesti, Priređivač ili Operator su dužni ponovno obavijestiti dobitnike o njihovom dobitku u roku od osam (8) dana od isteka roka od 30 (trideset) dana i pokušat će ponovnu dostavu. Ako druga dostava ne uspije, Priređivač ili Operator će obavijestiti dobitnike da preuzmu Nagrade u sjedištu Operatora (10000 Zagreb, Berislavićeva ulica 20) i postaviti naknadni rok za preuzimanje Nagrada, koji ne može biti kraći od osam (8) dana niti duži od 15 (petnaest) dana od datuma primitka odgovarajuće obavijesti.

Ako dobitnik ni u naknadnom roku iz članka 6.5. ne preuzme Nagradu, gubi pravo na Nagradu, a Priređivač je dužan popis nepodignutih Nagrada dostaviti Ministarstvu.

6.6. Dobitnik će surađivati kako bi se osigurala isporuka Nagrade sukladno članku 6.5. ovih Pravila igre. Ako dobitnik ne ispoštuje ovu obvezu suradnje te time onemogućí pravodobnu isporuku Nagrade, Priređivač i Operator neće biti odgovorni za posljedice takvog propusta i neće pružiti novu priliku za preuzimanje Nagrade.

6.7. Priređivač će isključiti iz Igre bilo kojeg Sudionika kojem se Nagrada ne može dostaviti jer su osobni podaci navedeni na Internetskoj stranici ili u potvrdi primitka Obavijesti neistiniti, nepotpuni ili netočni ili Sudionik koji je učitao Kod ne ispunjava osobne uvjete opisane u ovim Pravilima igre iz bilo kojeg drugog razloga. Priređivač i Operator neće biti ni na koji način odgovorni za pogrešne podatke koje je dao Sudionik.

7. Oporezivanje, troškovi

7.1. Priređivač je odgovoran za plaćanje bilo kojeg PDV-a ili drugog poreza koji se duguje u vezi s Nagradama. Priređivač neće imati nikakvih daljnjih obveza osim dostave Nagrada kako je opisano gore i plaćanja povezanih poreza.

8. Zaštita osobnih podataka

8.1. Obrada osobnih podataka u vezi s Igrom provodit će se u skladu s odredbama i uvjetima navedenim u Politici privatnosti Priređivača dostupnoj na Internetskoj stranici.

9. Ostale odredbe

9.1. Niti Priređivač niti Operator ne prihvaćaju nikakvu odgovornost za bilo kakve nedostatke/pogreške u Učitavanju koda (npr. pogrešno napisan Kod, itd.), za bilo kakav neuspjeh ili kašnjenje u dostavi Nagrade ili za bilo kakvu štetu nastalu tijekom dostave Nagrade, koji su izvan kontrole Priređivača ili Operatora.

9.2. Priređivač i Operator isključuju svaku odgovornost za bilo kakve vanjske napade na Internetsku stranicu i poslužitelj koji njome upravlja, za tzv. SQL napade. Dakle, u slučaju da, kao rezultat napada na Internetsku stranicu ili poslužitelj, Sudionici prime netočne systemske poruke u vezi sa svojim nagradama, statusom dobitnika/gubitnika itd., Priređivač i Operator neće biti odgovorni na bilo koji način za takve slučajeve.

9.3. Priređivač zadržava pravo isključiti bilo kojeg Sudionika iz Igre s trenutnim učinkom ako otkrije ili ima razumne osnove za sumnju na bilo kakvu (računalnu) manipulaciju ili bilo kakvo ponašanje nespojivo ili na bilo koji način uvredljivo za duh Igre.

9.4. Ako Sudionik zatvori prozor preglednika tijekom Učitavanja koda ili ako se veza (iz bilo kojeg razloga) s Internetskom stranicom poslužitelja izgubi, Priređivač ili Operator neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak podataka.

9.5. Priređivač i Operator isključuju svaku odgovornost za bilo kakav kvar na Internetskoj stranici iz razloga izvan njihove kontrole, tijekom kojeg vremena Internetska stranica može biti nedostupna ili ograničene upotrebe, ali će poduzeti sve potrebne korake da istraže i otklone uzrok kvara što je prije moguće.

9.6. Priređivač zadržava pravo izmijeniti Pravila igre ili prekinuti Igru samo iz opravdanih razloga i u iznimnim okolnostima zbog više sile, koje nije bilo moguće predvidjeti, izbjeći ili otkloniti. Izmjena Pravila igre može se izvršiti samo uz prethodno odobrenje Ministarstva. Priređivač ima pravo otkazati Igru bez navođenja razloga za otkazivanje.

Priređivač će objaviti relevantne informacije o izmjeni Pravila igre ili o prekidu i otkazivanju Igre na isti način kao i Pravila igre, tj. na Internetskoj stranici. Nakon izmjene, prekida ili otkazivanja, Sudionici mogu u potpunosti ostvariti svoja prava stečena do datuma izmjene, prekida ili otkazivanja.

Prije sudjelovanja u Igru pažljivo pročitajte ova Pravila igre, posebno sve izmjene i dopune, kako biste uvijek bili upoznati s odredbama i uvjetima Pravila igre. Sudjelovanje u Igru je dobrovoljno. Ograničenja i isključenja odgovornosti u vezi s Igrom primjenjivat će se u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom.

9.7. Priređivač se neće smatrati odgovornim za bilo kakvo pogrešno reklamiranje Igre ako je učinjeno bez njegovog pristanka, izvan njegove kontrole.

9.8. U slučaju da u Igri sudjeluje manji broj Sudionika nego što je broj Nagrada predviđen u Nagradnom fondu, bit će dodijeljeno samo onoliko Nagrada koliko ima Sudionika u Igri. Ako Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 eura nakon završetka Igre nije podijeljen, Priređivač ga je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 (devedeset) dana od dana isteka roka za preuzimanje Nagrada. Iznimno, ova odredba ne odnosi se na Nagrade kojima je istekom određenog roka vrijednost postala ništava.

9.9. Ova Pravila igre podliježu hrvatskim zakonima i svi sporovi koji nastanu u vezi sa sudjelovanjem u Igri između Priređivača i Operatora s jedne strane te Sudionika s druge strane podliježu isključivoj nadležnosti Općinskog građanskog suda u Zagrebu.

9.10. Ako je bilo koja odredba ovih Pravila igre nevažeća, nezakonita ili neprovediva prema hrvatskom pravu, sve ostale odredbe ovih Pravila igre ostat će na snazi i učinku, a nevažeća, nezakonita ili neprovediva odredba ovih Pravila igre (dok god je nevažeća, nezakonita ili neprovediva) bit će izdvojena iz ovih Pravila igre. Sudionik i Priređivač će uložiti sve razumne napore da odredbu koja se smatra nevažećom, nezakonitom ili neprovedivom (izdvojenom) zamijene valjanom, zakonitom i provedivom odredbom koja ima pravni učinak koji se maksimalno približava namjeravanom pravnom učinku izdvojene odredbe.

ALERT
A L E R T o.o.o. ZAGREB